

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.v-krajece.cz
Společnost: INSPIRE Me s.r.o.
Se sídlem: Lidická 700/19, 602 00 Brno
IČ/DIČ: IČ: 067 20 625 DIČ: CZ06720625
E-mailová adresa: info@borner-krajece.cz
Telefonní číslo: +420 730 960 684

Adresa pro zaslání tovaru:

INSPIRE Me s.r.o.
I. Olbrachta 5
695 01 Hodonín

Spotřebitel (kupující):

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě www.v-krajece.cz, vytvořil objednávku
č.:(specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady
(* zde je třeba vadu podrobně popsat).

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

1. Datum objednávky (*)/datum obdržení (*)
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*) a budou navrženy zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)

4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:

6. Email:
7. Telefon:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V, Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.